

# GRUPPO

Insieme relativamente piccolo di persone  
che entrano in **RELAZIONE**  
sulla base di interessi o caratteristiche comuni  
Seppur con motivazioni personali anche diverse

Per:

- condividere obiettivi comuni
- collaborare per il raggiungimento di tali obiettivi
- soddisfare bisogni personali

## gruppo ...

luogo del fare insieme e dello stare  
insieme,  
luogo di ricomposizione e convergenza  
tra bisogni individuali e collettivi in cui  
la leadership funge da funzione equilibrante,  
garantendo, grazie alla sua posizione funzionalmente  
sovraordinata, la soddisfazione dei bisogni sia  
individuali, che di gruppo.

# Gruppo: Luogo Di Comunicazione, Azione, Pensiero, Ed Emotività.



L'appartenenza al gruppo richiede al singolo:

- IDENTITA'
- LEALTA'
- RISPETTO di REGOLE, NORME e VALORI
- CAPACITÀ DI CONFORMARSI ALLO  
STILE DI VITA DEL GRUPPO

## La squadra è:

- Un gruppo di lavoro
  - Creata da una volontà esterna
- Considerata come gruppo formale (ruoli, regole e compiti...)
- Creata appositamente per il raggiungimento di uno scopo specifico in cui l'obiettivo operativo viene conseguito mediante la complementarietà delle persone, depositarie di una competenza tecnica particolare e differenziata

**Il gruppo è**

**UN'OPPORTUNITÀ:**

**strumento per**

**'produrre' benessere relazionale e risultati**

**contenitore di valori da custodire e promuovere**

Il gruppo richiede:

- Un lavoro costante di negoziazione degli obiettivi, delle azioni, dei desideri individuali gruppali e organizzativi;
- Uno sforzo continuo di costruzione del consenso e della condivisione degli obiettivi

## I segnali di malessere del gruppo-squadra

- emozioni che paralizzano e riducono la qualità della performance
- riduzione della partecipazione/condivisione degli aspetti formali della vita di squadra (regole, turni, distribuzione compiti e ruoli tra i volontari)
- creazione di rapporti privilegiati e 'alleanze contro'
  - il gioco delle 'simpatie-antipatie'centrato sui propri bisogni e interessi



## Se un singolo è in difficoltà

- Evidenziare i benefici del lavoro di squadra
- Recuperare di continuo il 'mandato' e gli obiettivi che ne conseguono per la squadra
- Riconoscere sempre caratteristiche e bisogni individuali trasformandoli da limiti in risorse utili al gruppo

## Il leader dovrebbe sempre

- Ribadire e sostenere i compiti e i criteri di decisione
- Tollerare di essere oggetto di attacchi e critiche
  - Tutelare il gruppo  
(riconoscendone limiti e successi ottenuti, valorizzando comunque la fatica e lo sforzo impiegati)
- Comprendere sia le dinamiche che intervengono nello svolgimento del compito sia quelle personali/interpersonali

CHI ...SCEGLIE di DIVENTARE un ... VOLONTARIO

**DEVE**

♥ CONOSCERE

♥ RISPETTARE E CONDIVIDERE LE REGOLE DEL GRUPPO

♥ ESSERE SEMPRE MOLTO CAUTO

♥ RISPETTARE ORDINI E CONSEGNE del diretto SUPERIORE

♥ NON GIUDICARE GLI ORDINI delle AUTORITA' in fase operativa

♥ ESSERE CONSAPEVOLE delle PROPRIE REALI POSSIBILITA'

♥ RICORDARE che fra le persone colpite potrebbero esserci dei DISABILI

♥ NON PRENDERE INIZIATIVE PERSONALI

CHI ...SCEGLIE di DIVENTARE un ... VOLONTARIO

DOVREBBE

♥ PREPARARSI NEL MIGLIORE DEI MODI

ad INTERVENIRE

CON LA SPERANZA di NON DOVERLO MAI FARE

E...

♥ LA CONVINZIONE DI ESSERE UTILE

ANCHE IN TEMPI DI PACE

*(utile ... non indispensabile!!!)*

*Dott.sse F.Moro, P. Guarneri, F. Momentè*

# RELAZIONE d'AIUTO

## "L'ALTRO E' UNA PERSONA"

### ➤ PRENDI TEMPO

*la relazione ha bisogno di tempo.....va costruita*

### ➤ DISTANZA DI "SICUREZZA"

*la giusta misura nella relazione è ... un elastico che si tende:*

*se tiri troppo si rompe, se ti avvicini si annulla .... Il resto è tutto ciò che puoi vivere!*

### ➤ GUARDATI INTORNO

*allarga lo sguardo e scruta tutto ciò che si muove attorno a te e all'altro*

### ➤ GUARDA ..... OLTRE

*per il bene dell'altro, per uscire dall'emergenza*

*...in una prospettiva lungimirante fatta di piccoli e grandi obiettivi*

## ➤ OCCHIO ALL'ONNIPOTENZA

*fai bene quello che sai fare e .... Rispetta le competenze altrui*

## ➤ PIEDI A TERRA

*la relazione di aiuto è fatta di piccoli gesti quotidiani*

## ➤ NON DIMENTICARTI TE STESSO

*ricordati che anche tu sei una persona:*

*prenditi cura di te, ascoltati, rispettati, prenditi il tuo tempo e il tuo spazio*

## ➤ ASCOLTARE PIUTTOSTO CHE PARLARE

*non solo ascolta le parole,*

*ascolta il senso, lo sguardo, il sorriso, il silenzio, il corpo dell'altro..*

*...e dopo aver ascoltato rispondi*